

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**ARALIK 2014 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**ÖZETİ**  
**(TABLO- 8)**

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	639	639	0	0,00%
1.2	1920	1902	18	0,94%
2	2580	2447	133	5,16%
3	0	0	0	0,00%
4	0	0	0	-
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	52357	52283	74	0,14%
7	33166	33152	14	0,04%
8	0	0	0	-
9.1	51	49	2	3,92%
9.2	0	0	0	0,00%
10	0	0	0	-